

A Pécsi Tudományegyetem portál szolgáltatásának általános felhasználási feltételei

1. Szolgáltatás

- 1.1. A Pécsi Tudományegyetem szervezeti egységei számára egységes portál rendszer biztosítása, mellyel a Felhasználó információkat tehet közzé weboldalon, az Interneten elérhető, megjeleníthető formában.

2. Fogalom meghatározások:

- 2.1. Szolgáltató: A Pécsi Tudományegyetem Informatikai Igazgatóság szervezeti egysége, aki a Pécsi Tudományegyetem további szervezeti egységei számára az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatást nyújtja.
- 2.2. Felhasználó: A Szolgáltatást igénybe vevő szervezeti egység által kijelölt természetes személy.
- 2.3. Szolgáltatás: Az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás.
- 2.4. Tartalom: a portálon elhelyezett és közzétett összes szöveges, grafikai és álló- vagy mozgóképes anyag, függetlenül annak letölthetőségétől, vagy kizárólag a honlapon történő elérhetőségétől.
- 2.5. Közzétesz: A Szolgáltatás használatával harmadik személyek számára hozzáférhetővé tesz.

3. Szolgáltatás igénylése

- 3.1. A Szolgáltatást az érintett szervezeti egység (kar) által kijelölt személy igényelheti.
- 3.2. Az igénylés csak elektronikus úton, az Informatikai Igazgatóság önkiszolgáló ügyfélszolgálati rendszerében, a <https://sd.pte.hu> címen történhet.
- 3.3. A Szolgáltató a Felhasználónak átadja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket, információkat (minták, jogi nyilatkozat).
- 3.4. A Felhasználó az elektronikusan kitöltött és beküldött igénylőlapot az igénylés érdekében köteles kinyomtatni. Az igénylőlapot a szervezet egység vezetőjének jóvá kell hagynia. További jóváhagyás szükséges a Pécsi Tudományegyetem Marketing Osztályának részéről, amennyiben Felhasználó a pte.hu domain alá kéri a weboldalt, illetve egyedi megjelenítést igényel. A Szolgáltató csak a jóváhagyott igénylőlap beérkezését követően véglegesíti az igénylést.
- 3.5. A hiánytalanul kitöltött igénylőlap elektronikus beérkezését követően a Szolgáltató 90 napos átmeneti elérhetőséggel elkészíti a tartalmakkal feltölthető oldalt. A tartalmak feltöltését ezt követően a Felhasználó megkezdheti. Az oldal élesítését és az igénylés véglegesítését a Szolgáltató csak hiánytalan és minden előírt jóváhagyó által jóváhagyott igénylés beérkezését követően véglegesíti. Amennyiben a jóváhagyott igénylés nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz az igénylés indításától számított 90 napon belül, a Szolgáltató az adatokat (teszt verzió) törli.

4. Szolgáltató szolgáltatása

- 4.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás évi 99,9%-os rendelkezésre állását biztosítja. A rendelkezésre állásba nem számít bele az előre bejelentett karbantartások, valamint a 3. fél által biztosított szolgáltatások miatti kiesések.
- 4.2. A Szolgáltató a Felhasználó részére technikai támogatást nyújt a portál szolgáltatáshoz, munkanapokon 8-16 óra között.

- 4.3. A Szolgáltató a Pécsi Tudományegyetem portálrendszerével kapcsolatban hiba- és változáskezelést biztosít.
- 4.4. A karbantartásokat, illetve tervezett „leállásokat” a Szolgáltató legalább 1 munkanappal korábban, a portál tartalomfelelősenek írásban (e-mail) jelzi, a kezdeti és a várható záróidőpont megjelölésével. A karbantartási idő alatt a portál részben, vagy egészben elérhetetlen lehet.
- 4.5. A Szolgáltató jogosult a portálmotor fejlesztésére, verziófrissítésére a Felhasználó előzetes hozzájárulásának kérése nélkül.
- 4.6. A Szolgáltató jogosult az egyes portálok elérhetőségének korlátozására, amennyiben az adott portál működése veszélyezteti a szolgáltatás működését (pl. nagy mértékű adatforgalmazás rövid időn belül, tiltott és/vagy vírusos tartalom stb.). A korlátozás tényét a korlátozással egy időben Szolgáltató Felhasználó felé jelzi, aki köteles a problémát okozó működést megszüntetni. Amennyiben erre 30 napon belül nem kerül sor, akkor Szolgáltató az érintett portált törli.

5. Adatvédelem

- 5.1. A Szolgáltató a Felhasználó adatait a Pécsi Tudományegyetem Adatvédelmi Szabályzata szerint kezeli.

6. Felhasználó jogosultságai és kötelezettségei

- 6.1. A Felhasználó jogosult tartalmak, menüpontok elhelyezésére.
- 6.2. A megjelenített tartalmaknak a Pécsi Tudományegyetem érdekeit kell képviselniük, személyes célú, illetve kizárólag idegen szervezet érdekeit képviselő tartalom nem helyezhető el.
- 6.3. A Felhasználó a portálon nem helyezhet el olyan tartalmakat, amely
 - jogszabályba ütközik;
 - jogellenes vagy jogellenes tevékenységre buzdít, esetleg azt hirdeti;
 - pornográf;
 - szerzői jogokat vagy védjegytalomból eredő jogokat sért;
 - sérti a jó ízlést;
 - alkalmas a Pécsi Tudományegyetem jó hírnévének rontására.
- 6.4. A Szolgáltatás igénybevétele keretében tilos kéretlen reklám célú e-mailek (Spam) küldése, valamint más felhasználók zaklatása.
- 6.5. A Szolgáltatás igénybevétele keretében tilos hamis vagy félrevezető információ rendelkezésre bocsátása.
- 6.6. A Felhasználó a Szolgáltatást nem használhatja más személyek zaklatására, rágalmozásra, becsületsértésre, az emberi méltóság és az egyenlőség alkotmányos elvének megsértésére vagy más módon 3. személyek személyiségi és egyéb jogainak megsértésére.
- 6.7. A Felhasználó nem hivatkozhat meg törvénytörtő tartalmakat nyújtó oldalakat.
- 6.8. A Felhasználó nem futtathat titkosítás feltörő programokat.
- 6.9. A Felhasználó köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges jelszó védelmének az érdekében. A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, amely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.
- 6.10. A Felhasználó az általa a Szolgáltatónak megadott kapcsolattartói adatok változás esetén haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót.
- 6.11. A Felhasználó köteles számítógépének vírusvédelméről gondoskodni.

- 6.12. A Szolgáltatás igénybevétele során felmerült hibákat és igényeket a Felhasználó köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein jelezni. (e-mail: sd@pte.hu, web: <https://sd.pte.hu>, PTE belső mellék: 36006)

7. Felhasználó felelőssége

- 7.1. Amennyiben a Felhasználó a jelen Felhasználási feltételekben foglaltakat megszegi, a Szolgáltató a szolgáltatást azonnali hatállyal jogosult megszüntetni.
- 7.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Felhasználási feltételekben foglaltakat megszegi, az súlyos gondatlanságnak minősül és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 2. § (2a) bekezdése alapján a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 179. §-a szerinti kártérítési felelősséggel tartozik.
- 7.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás használatával összefüggésben bűncselekményt valósít meg a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti felelősség terheli.

A Felhasználó kijelenti, hogy „A Pécsi Tudományegyetem portál szolgáltatásának általános felhasználási feltételei”-t megismerte, megértette, az abban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.