

PTE központi portál igénylés TÁJÉKOZTATÓ

1. A portál szolgáltatás célja, alapelvei

- A Pécsi Tudományegyetem központi portál szolgáltatása lehetőséget biztosít az intézménynek és egységeinek, hogy az érdeklődők számára az interneten, webes technológiával információkat osszon meg. A PTE portálrendszer célja, hogy PTE értékeit a külvilág felé közvetítse, a PTE hírnevét öregbítse.
- Alapelv, hogy a lehető legszélesebb körben kell az adatokat, információkat a látogatók által elérhetővé tenni (jelszóval védett tartalmak minimalizálása).
- A PTE portálrendszeren lévő weblapok arculatát az előírásoknak megfelelően kell kialakítani, összhangban az mindenkor hatályos arculati kézikönyvvel, és a webes arculati standardokkal.
- A központi portálrendszeren önálló portált a PTE bármelyik szervezeti egysége igényelhet, de törekedni kell az egységenkénti weblapok számának minimalizálására, Amennyiben a tervezett tartalom egy már meglévő portálon belül, pl. azok tartalmi között megjeleníthető, ezt a megoldást kell választani.
- A pte.hu domain alá csak a PTE központi céljait, érdekeit kiemelten szolgáló tartalommal rendelkező weblap kerülhet. Ennek szabályozása az igénylési folyamat leírásában található.
- A portál weblapjait az IIG telepíti, üzemelteti és támogatja, illetve a jogosultság kezelést is kizárólag IIG végzi. A tartalmakért, és azok kezeléséért, aktualizálásáért az adott szervezeti egység a felelős.
- Az igénylés csak a szervezeti egység vezetője által jóváhagyott módon (kötelezettségvállalás és jogi nyilatkozat aláírása után) történhet.

2. A hozzáférés igénylési folyamat szakaszai

2.1 Új portál igénylés

Új portál igénylése <http://sd.pt.e.hu> címen, az IIG Ügyfélszolgálat önkiszolgáló ügyfélszolgálati rendszerében a megfelelő űrlap kitöltésével kezdeményezhető (Portál igénylés). A kinyomtatott űrlap a Tartalomkezelő és a szervezeti egység vezetőjének aláírásával, a szervezeti egység bélyegző lenyomatával ellátva érvényes. Ezt az eredeti, jóváhagyott dokumentumot Igénylő eljuttatja az IIG Ügyfélszolgálatára.

IIG a portál teszt verzióját telepíti, mely biztonsági okok miatt csak a PTE belső hálózatából érhető el. IIG Ügyfélszolgálat értesíti Tartalomkezelőt, és megküldi számára a felhasználói dokumentumot.

A portál kialakítására Tartalomkezelőnek az igénylés lezárását követően 3 hónapig van lehetősége.

2.2 A portál szerkezetének, megjelenésének kialakítása, tartalmának feltöltése

Tartalomkezelő megtervezi, majd kialakítja a portál menü szerkezetét, adat és tartalmi struktúráját. Szükség esetén ezzel a feladattal kapcsolatban konzultálni tud IIG munkatársával.

2.3 Portál élesítés

A teszt portál kialakítás, tartalomfeltöltés és design jóváhagyást követően a portál élesítése szükséges annak érdekében, hogy az az Internetről is elérhető legyen.

Új portál igénylése <http://sd.pt.e.hu> címen, az IIG Ügyfélszolgálat önkiszolgáló ügyfélszolgálati rendszerében a megfelelő űrlap kitöltésével kezdeményezhető (Portál élesítés). Egyedi design esetén az élesítés feltétele, hogy Tartalomkezelő megszerezze a Marketing Osztály jóváhagyását.

Szolgáltatásgazda 1 munkanapon belül elvégzi az élesítést. Ezt követően a teszt portál 3 hónapig marad elérhető.

Kérdés, kérés esetén segítséget IIG Ügyfélszolgálatától (sd@pte.hu; 36006-os mellék), vagy közvetlenül IIG szakértő munkatársaitól (portal@listserv.pte.hu) kérhet.

3. Az igénylés folyamata

